

		チェック項目	はい	どちらとも もいえ ない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			2019年2月に開設いたしました。きれいで広々としたスペースになっており、のびのびと活動が行えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			バリアフリー化しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	○			
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	○			・プログラム内容も日々変化させて、利用者様の状況に合わせて楽しみながら取り組めるようにしていきます。 ・季節に応じた楽しい活動もたくさんあります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		公園や野外活動の際に交流させていただいていますが、活動の場を拡げ多方面との交流が出来る様に努めていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			日々の利用者様の発達状況や課題を分かりやすくお伝えするよう努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			相談しやすい環境を整え、的確な助言をするよう努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		今後の課題にさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		利用者様や保護者様に寄り添いながら迅速に対応をしていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			職員一同、今後も情報漏えいに細心の注意を払います。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			体制は整っていますが、周知不足なので今後はしていきます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	○			魅力ある楽しい活動を考えていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	○			・利用者様がのびのびと過ごす中で、楽しく成長していく過程をこれからも支援していきます。 ・ご要望にお応えする努力をして、頼りにしていただけるように努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			2019年2月に開設いたしました。きれいで広々としたスペースになっており、のびのびと活動が行えます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○			・来所後、個人用の籠に荷物を収納→手洗いうがい→遊び→プログラム活動→自由時間という流れです。 ・本棚には豊富な数の本が並び、長机ではお絵かきや工作等が楽しめるよう環境を整えます。 ・バリアフリー化しています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	○			児童発達支援管理責任者により、利用者様と保護者様に寄り添った支援計画を作成しています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			利用者様に寄り添った支援療育を行います。	
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○		公園等、野外活動の際に交流させていただいていますが、今後も機会を増やしていきます。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	○			利用者様と保護者様に寄り添った支援内容を説明させていただいています。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	○				
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	○			今後も利用者様の活動状況等を保護者様と共通理解していきます。	
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		活動に保護者様も参加していただくなど、交流の機会を増やしていきます。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○				
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			お便り帳・ライン・電話等のツールを使い、些細なことでも情報がお伝えできるよう努めていきます。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○				
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	○			職員一同、情報漏えいに細心の注意を払います。	
	非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	○			
		㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			今後も避難訓練や救命講習を実施していきます。
	満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			魅力ある楽しい活動を考えていきます。
㉓ 事業所の支援に満足しているか		○			・利用者様がのびのびと過ごす中で、楽しく成長していく過程をこれからも支援していきます。 ・ご要望にお応えする努力をして、頼りにしていただけるように努めていきます。	